

Interim presentation

Fourth quarter 2016

Sverre Hurum. CEO
Erik Stubø. CFO
17 February 2017





BERGEN KOMMUNE

Hva leter du etter?

Min side

Aktuelt **Om kommunen** Tjenestetilbud Politikk Ledige stillinger

Statsråd møte kommunens digitale medarbeider

Kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner fikk møte Bergens kommunes første hieldigitale medarbeider. Roboten "Digifrid" skal etter hvert få flere kolleger.

Den ansevrige statsråden for modernisering av offentlig sektor møtte kommunens ansvarlige byråd for innovasjon, Dag Inge Utstein tirsdag ettermiddag. Møtet fant sted hos Digitalisering og innovasjonssjefen. Denne seksjonen er ansvarlig for å drive frem innovasjon i kommunen og tilby avdelingene et sett av verktøy de kan bruke i arbeidet med å digitalisere og modernisere tjenestene.

Ikke som på film
Et nytt element i verktykkassen er den digitale medarbeideren. For dem som har forslutt seg på science fiction, virker roboten "Digifrid" litt mer stusselig enn hennes mer berømte venner med

Kontakt
Byrådsavdeling for finans, innovasjon og eiendom
Vis i kart
Tlf: 05556
E-post: finans@bergen.kommune.no

Kommunaldirektør: Tor Cornelissen
Kommunaldirektør: Kristin Uvang

Politiske saker
Følg med på hvilke saker som behandles:
[Politiske saker og spørsmålsregister](#)

Bergen kommune 12. januar 2017

digi.no MENY LOGG INN Eksis Mobilabonnement bedrift Tips oss

Digifrid
noe for seg selv

Her jobber Digifrid med sakbehandling i Bergen kommune. (Bilde: Bouvet)

ROBOTAUTOMATISERING
Slik fungerer Digifrid, programvareroboten til Bergen kommune

AV: HARALD BROMBACH | PUBLISERT: 9. FEB. 2017 - 15:40

Digi.no 9. februar 2017

NRK Hordaland Nærnesen -Mottaket Vestlandrevyen P1 Hordaland Tips 03030

Digifrid er Norges første kommunale robot
Hun er ingen R2D2. Men hun er en robot. På jobb for Bergen kommune.

Christian Lura Østvisusius journalist

MER OM ARBEIDSLIV OG SYSSLELETTING
MER OM POLITIKK I BERGEN
MER OM TEKNOLOGI OG DATA

Oppdatert 11.01.2017, kl. 20:30

Bergen kommune har utviklet en robot som skal ta seg av sakbehandlingssoppgaver.

Hun heter Digifrid og er egentlig et dataprogram som kan gjøre oppgaver på egen hånd. Hun er utviklet av Bergen kommune med bistand fra konsulenter i Bouvet og Avo Consulting.

Allerede har Digifrid fått kommunale oppgaver som tilsvarende 12 årsverk. Bergen kommune tror det er store summer å spare etter hvert.

Bare innen postutsendelse er det 400 millioner kroner å spare på landbass i året, sier finans- og innovasjonssjef Dag Inge Utstein (KrF).

Feilslutningsrobot - 15 medlemmer på trosspasser og mer sosial dumping

nrk.no 11. januar 2017

NRK

NRK Nyheter
18:50

Distriktsnyhetene Vestlandsrevyen NRK 11. januar 2017

AI and machine learning

- Artificial intelligence (AI) will play a more important role in digitalisation
- It is noted a marked shift towards interest in, and the need for, expertise on machine learning and AI
- Bouvet enhance service development to meet the market demand



Nyheter Arbeidsliv

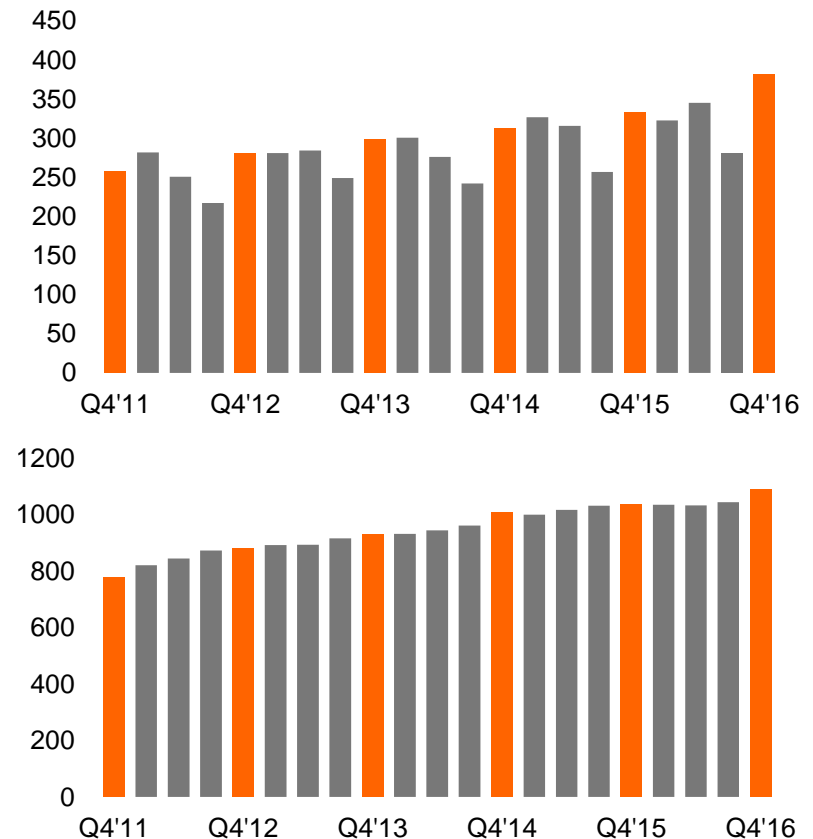
Én robot kan erstatte 40 ansatte

dn.no

Highlights in the quarter

- Revenue and EBIT
 - Operating revenues increased by 14.8 percent to NOK 382.3 million (y-o-y)
 - EBIT increased by 26.0 percent to NOK 32.9 million (y-o-y)
- 1090 employees
 - Up 45 from Q3'16
 - An increase of 54 in the past 12 months
- Increased demand for robotic process automation (RPA)

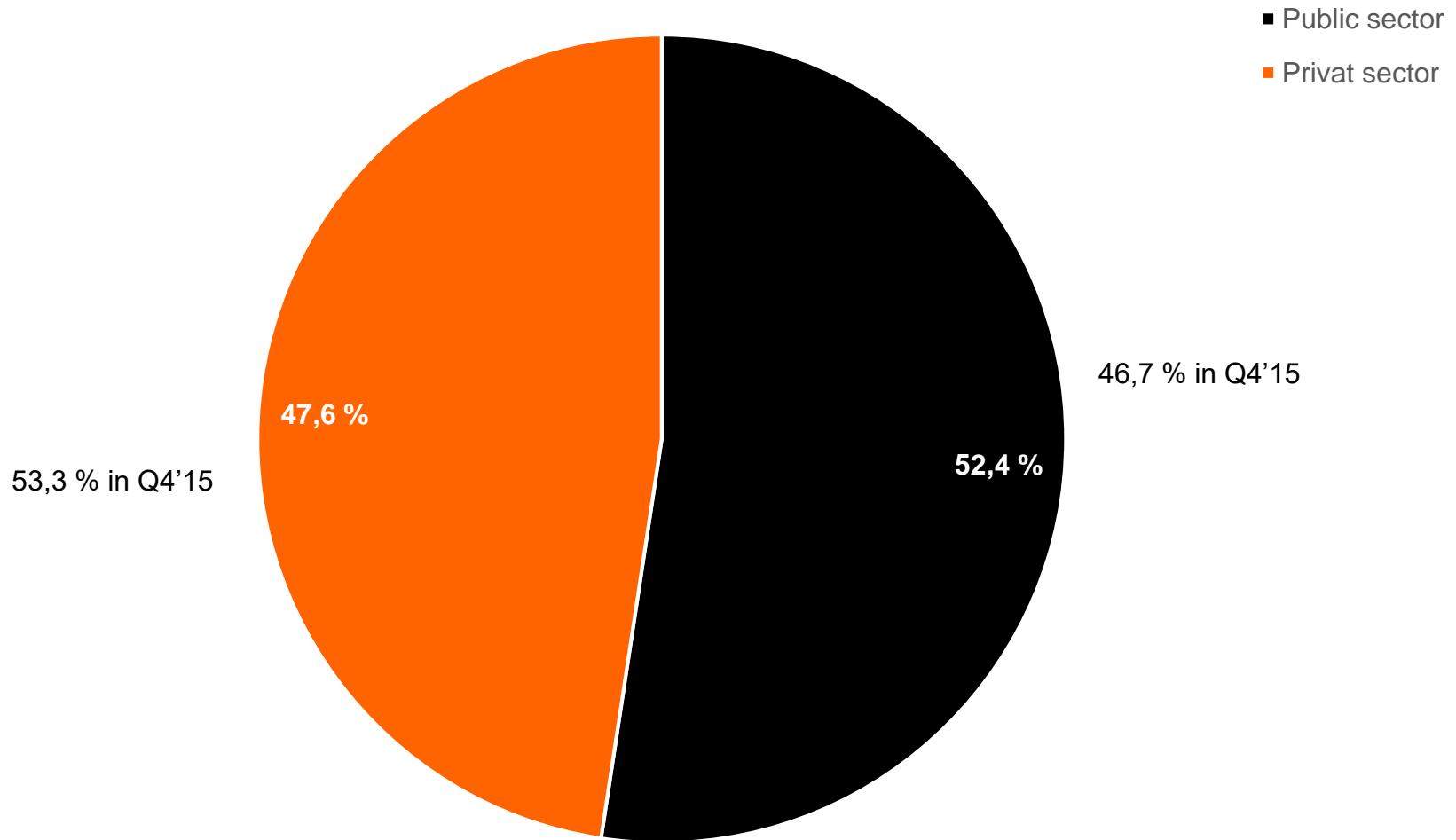
Revenue and number of employees
MNOK and number



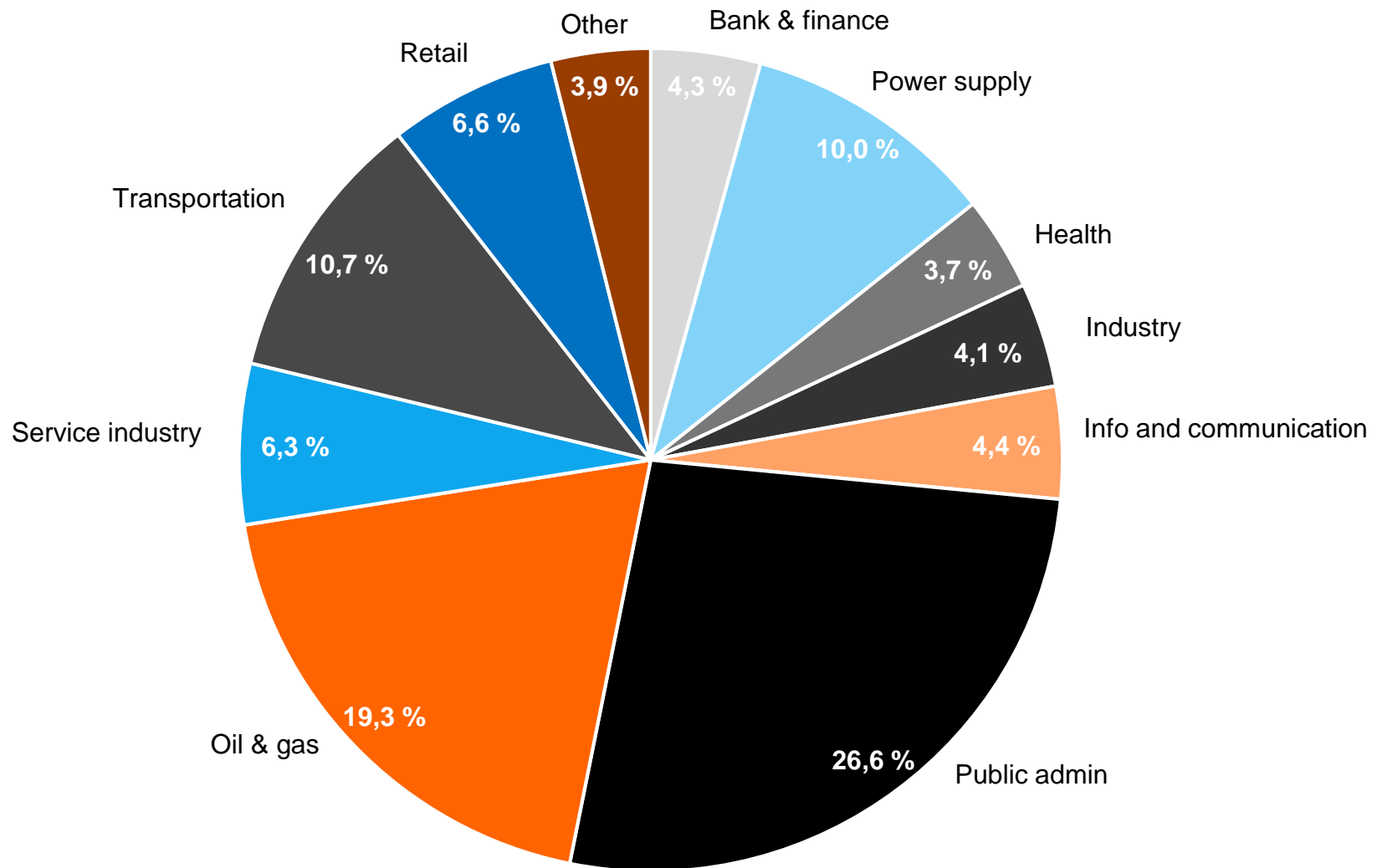
Operational Review



Increase in public sector



Business sectors Q4 2016



Sectors with high increase in revenue

- **Public admin**
 - Increased by 27.3 percent (y-o-y)
 - Represents 26.6 percent of total revenues in Q4'16
- **Power supply**
 - Increased by 46.3 percent (y-o-y)
 - Represents 10.0 percent of total revenues in Q4'16
- **Transportation**
 - Increased by 19.0 percent (y-o-y)
 - Represents 10.7 percent of total revenues in Q4'16
- **Bank & finance**
 - Increased by 14.0 percent (y-o-y)
 - Represents 4.3 percent of total revenues in Q4'16



Signed national framework agreement

- Important national framework agreement with Sykehusinnkjøp
- Includes a broad range of Bouvets services
- Duration up to 4 years

22 | Finansavisen | MANDAG 5. DESEMBER 2016

ANBUÐSKONKURRANSE I HELSE-NORGE MANGE KNIVER OM KONSULENTTJENESTER

Hard kamp om helsekroner

Helse-Norge har valgt en rekke leverandører som skal kjempe om store IT-leveranser de neste årene. Børsnoterte Bouvet får sterk konkurranse fra selskaper som Sopra Steria, Acando og Evry.

HENRIK CHARLESEN
HENSLE-FINANSKONSULENT

Bouvet har fått en god position etter at anbudskonkurransen til Sykehusinnkjøp HF, tidligere HINAS, nå er avsluttet.

IT-konsulentselskapet vant rammeavtaler på så godt som alle delområder for helseregioner i hele landet, det vil si Helse Midt-Norge, Helse Nord, Helse Sør-Øst og Helse Vest.

– Vi er stolte og meget fornøyd med å ha blitt tildelt kontrakter med alle helseforetakene i Norge på en rekke områder. Helse er en meget viktig sektor for Bouvet og tildelingen av disse kontraktene viser at vår kompetansebygging og satsing har vært og er riktig, sier adm. direktør Sverre Hurum i Bouvet.

400 millioner
I juni i år utlyste Sykehusinnkjøp for første gang en anbudskonkurranse på anskaffelse av IKT-konsulent tjenester i spesialisthelsetjenesten for hele landet. Totalt estimeres rammeavtalene til 400 millioner kroner i året.

Avtalen gjelder fra 1. januar og ut 2019, deretter er det mulighet for forlengelse i inntil to år.

På flere av delområdene må Bouvet kjempe mot et tostret antall leverandører av konsulent tjenester, inkludert Evry, Sopra Steria, Acando og Accenture.

Bouvet er kvalifisert til å levere IT-konsulent tjenester på alle områder i Helse Nord og Helse Midt-Norge, unntatt drift og forvaltning av IT-systemer og plattformer. Selskapet fikk også de fleste områder i Helse Sør-Øst.

– I tillegg vant vi alle avtalene i Helse Vest, forteller Eirik Vefsnmo, som har vært tilbudsansvarlig i Bouvet.

Hølge Bouvet er selskapet blitt rangert til å være beste leverandør på en rekke områder. Det bør ikke ha all verdens å si når enkeltoppdragene skal tildeles, ved kjøp av konsulent tjenester skal det gjøres bestillinger med minikonkurranse der rangeringen spiller liten rolle.

Liten del av topplinjen

Blant 5 prosent av Bouvets driftsinntekter kom fra segmentet helse i 3. kvartal, det tilsvarer 14 millioner kroner.

Konsulentselskapet har tidligere kommunisert at det er rom for betydelig vekst i brøken av IT-tjenester og kjøp av løsninger i dette segmentet, særlig når det for alvor etableres arenaer for samarbeid mellom komplettende partnere, standardisering og tettere kundesamarbeid.

Det børsnoterte IT-konsulentselskapet bistår i dag flere kommuner med tjenester rettet mot IT og helse. Konsulentselskapet har blant annet gjennomført et stort prosjekt for Oslo kommune hvor det ble etablert en løsning for effektiv saksbehandling innen helseteaten.

Bouvet har tidligere solgt tjenester til blant annet Folkehelseinstituttet, Norsk Heisenett, Helse Midt-Norge og Norsk pasientregister (Helseinformatoret) de seneste årene. Bouvet har i tillegg bidratt i Sykehuspartners realisering av ny plattform for Helse-Sørst og de har jobbet med å teste ut morgendagens løsning for virtualisering.




EN AV MANGE: Sverre Hurum, adm. dir. i Bouvet, skal kjempe om norske helsekroner de neste årene.



Skal kjemp

"VINN SALGET"
OM SALGSPROSESS OG CLOSING

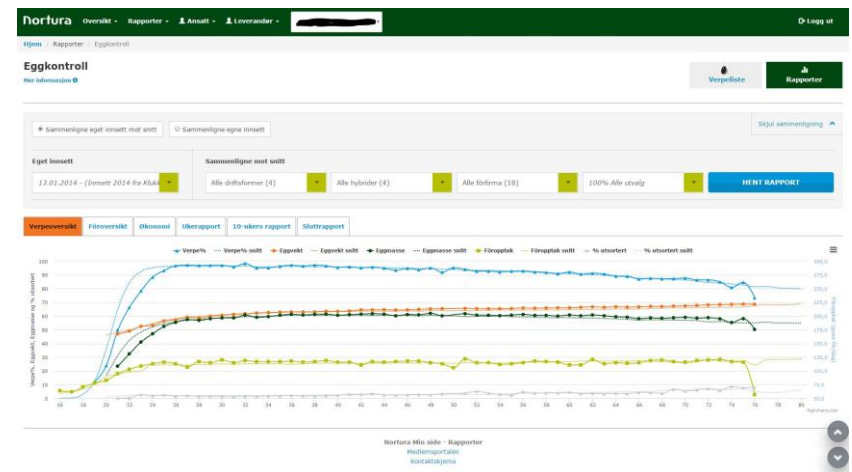
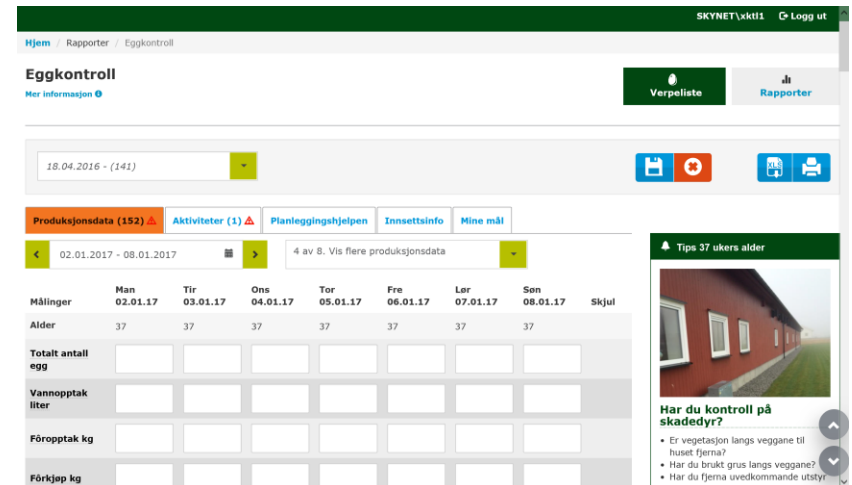
FOR FØRSTE GANG
PÅ NORSK!



Finansavisen 5. desember 2017

Less “cracked eggs” by use of Big Data

- Digitalisation of egg control for Nortura making new data sets available to improve egg production
- Bouvet developed the egg control system and delivered Big Data services



Assisted Sparebanken Vest going digital

- Sparebanken Vest digitalise to meet disruptive changes by:
 - Optimizing customer experience
 - Automating processes
 - Upgrading technical platforms to meet future needs
- Bouvet is delivering
 - Development services
 - Testing services

Bergens Tidende BT Magasinet Sport Kultur Meninger Bli abonnent Jorunn Meny

Økonomi



REKORD: Konsernsjef Jan Erik Kjørpeseth kan notere et rekordresultat i Sparebanken Vest for 2016. Banken tjente nesten to milliarder kroner før skatt.
FOTO: RUNE SÆVIG

Sparebanken Vest kuttet ansatte og tjente nesten to milliarder

Banken fikk et resultat før skatt på 1956 millioner kroner i 2016. Nå erstatter banken ansatte med dataroboter.

Bergens Tidende

Digitalisation of BarentsWatch services

- Development and maintenance of information services for utilization of resources in the sea
- The objective is to:
 - Increase safety
 - Reduce conflicts
 - Increased health for farmed fish
 - Increased efficiency for fishers
 - Increased collaboration between public organisations
 - Open data
- 4 year contract (2013 – 2017)
- Estimated value 40 million NOK

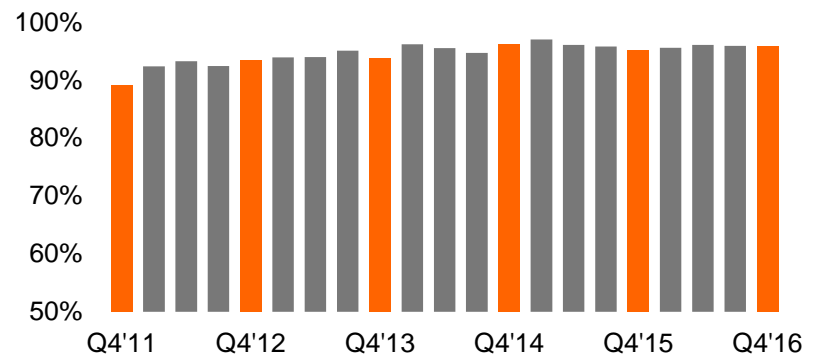


Archive photo: Linn Røkenes/Norwegian Seafood Council

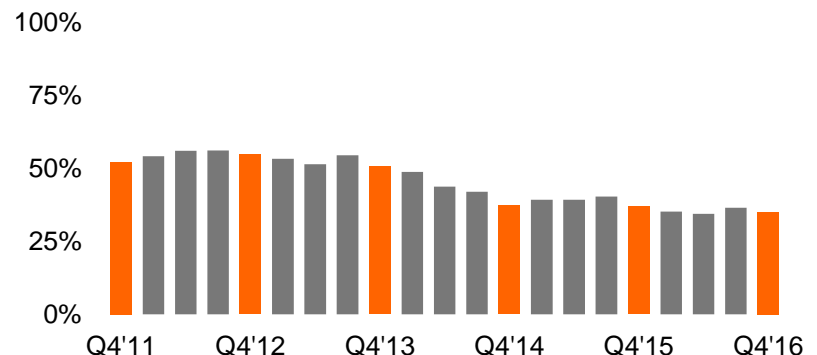
Customer and project mix

- Project mix
 - Variable contracts account for 95.8 percent of total revenues
- Client portfolio
 - The 10 largest customers represent 35.0 percent of total revenues – down from 37.0 percent in Q4'15
 - The 20 largest customers represent 47.3 percent of total revenues – down from 48.7 percent in Q4'15

Variably priced contracts share of revenues
Percentage



10 largest customers share of revenues
Percentage



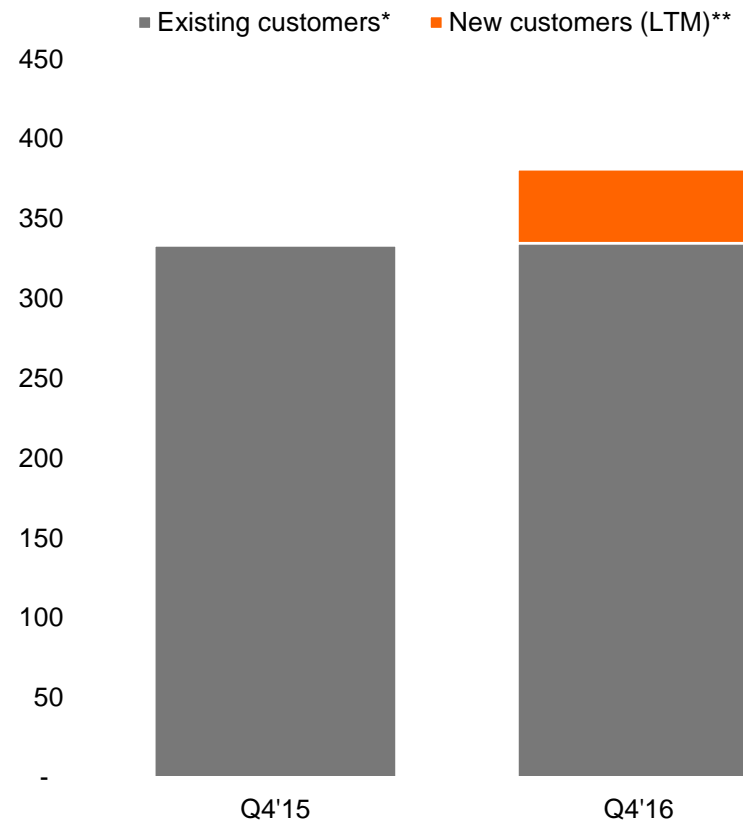
Client development

- Existing clients*
 - Accounted for 87.8 percent of revenues in Q4'16
- New customers**
 - Customers won over the past year generated revenues of NOK 46.3 million in Q4'16

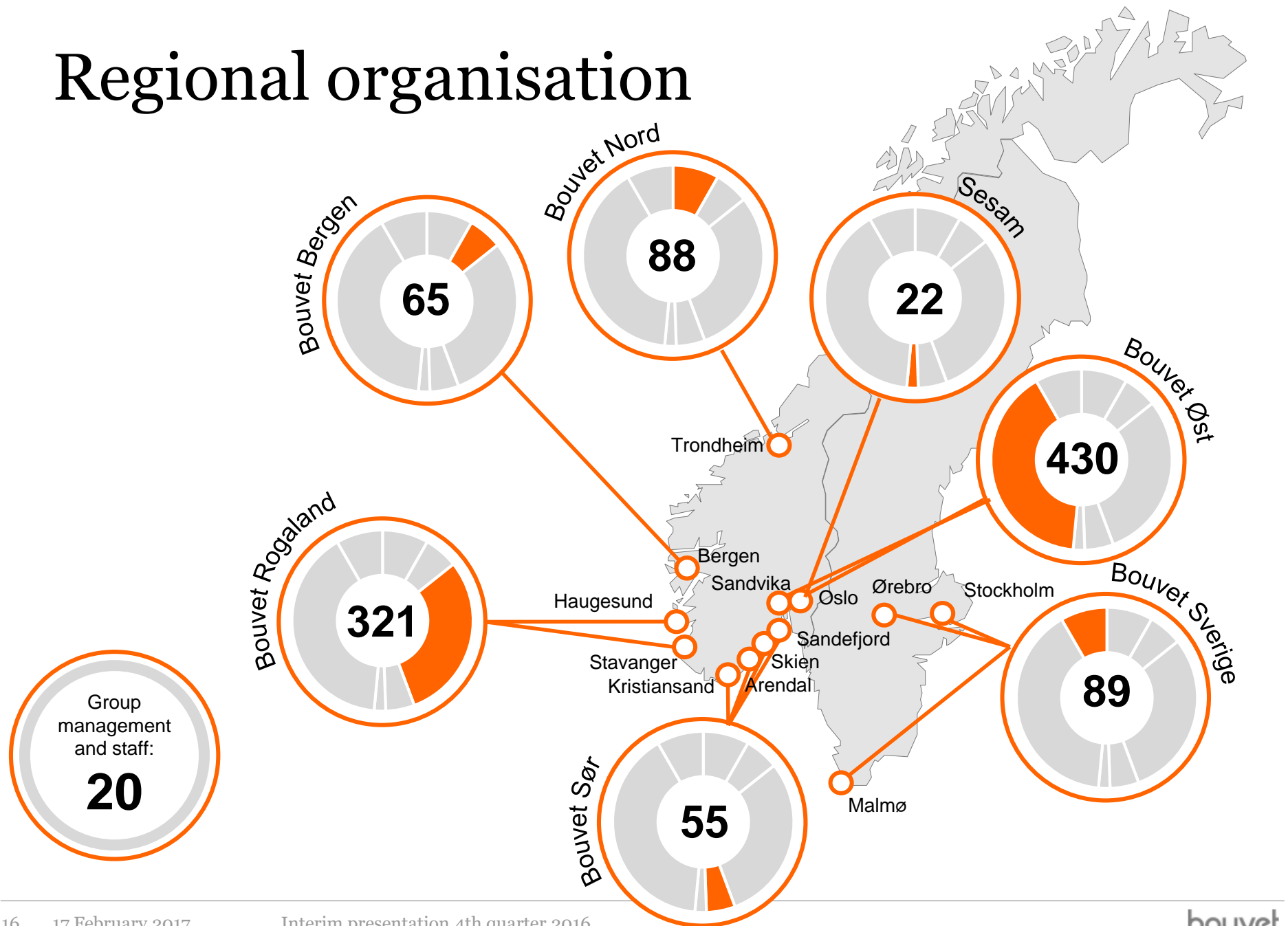
* Existing customers defined as customers that were invoiced in the corresponding quarter last year

** New customers defined as customers won since end of corresponding quarter last year

Revenue customer split
MNOK



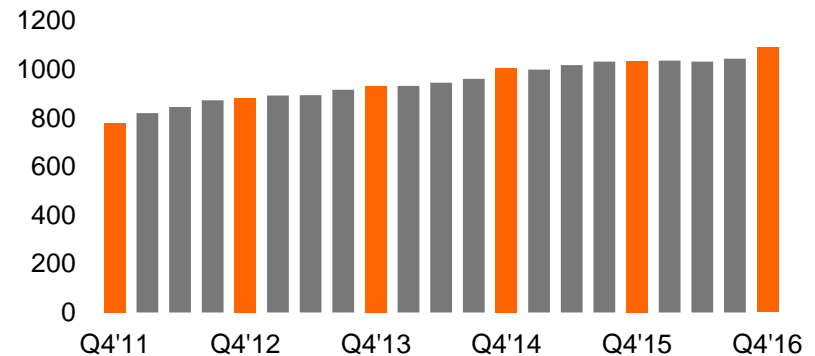
Regional organisation



Enthusiastic and competent employees

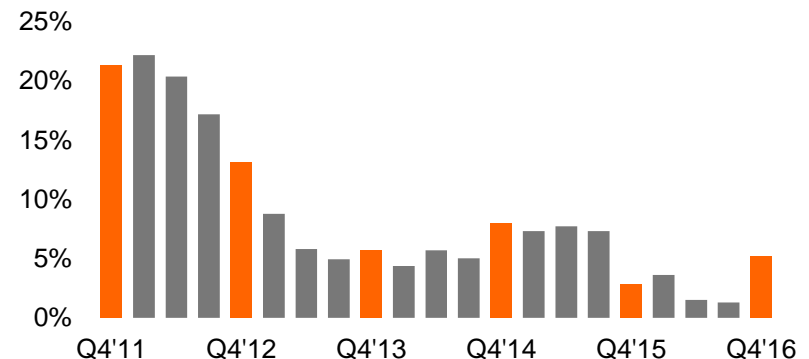
- 1 090 employees at the end of the third quarter
 - Up 45 from Q3'16
 - 54 more employees in the past 12 months
 - Average number of employees in the quarter up 5.2 percent from Q4'15

Number of employees end of quarter



Annual growth in number of employees

Percentage



Strong focus on recruitment

- Enhance employer branding in all regions
- Presence at universities and conferences



 universum

Start



Mathias Lidal, konsulent i Bergen. Kristine Kjellsen, avdelingsleder i Bergen, spesialist i organisasjonspsykologi

Financial Review



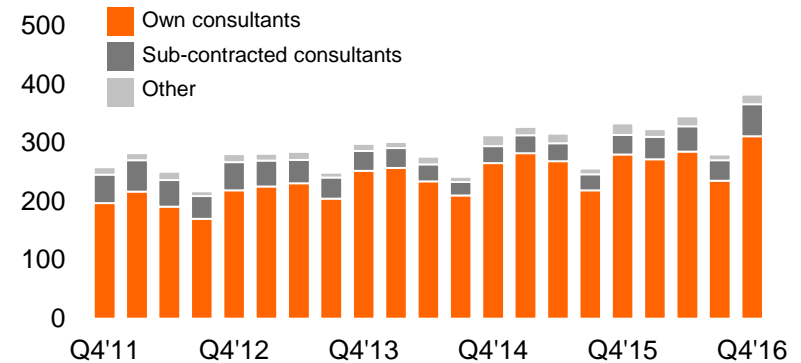
Key figures

MNOK	Three months ending			Twelve months ending		
	31.12.2016	31.12.2015	Change	31.12.2016	31.12.2015	Change
Operating revenue	382.3	333.0	14.8 %	1 330.8	1 232.5	8.0 %
Operating profit (EBIT)	32.9	26.1	26.0 %	106.3	99.4	7.0 %
EBIT margin	8.6 %	7.8 %		8.0 %	8.1 %	
Ordinary profit before tax	33.2	27.1	22.7 %	106.0	101.8	4.2 %
Profit for the period	26.3	20.7	27.3 %	79.9	74.7	6.9 %
EPS (fully diluted)	2.54	1.98	28.0 %	7.66	7.12	7.5 %
Net cash flow operations	118.4	99.8	18.7 %	113.5	127.9	-11.3 %
Equity ratio	32.9 %	35.9 %		32.9 %	35.9 %	
Cash and cash equivalents	165.9	174.3	-4.8 %	165.9	174.3	-4.8 %
Number of employees (end of period)	1 090	1 036	5.2 %	1 090	1 036	5.2 %
Number of employees (average)	1 087	1 033	5.2 %	1 050	1 016	3.3 %

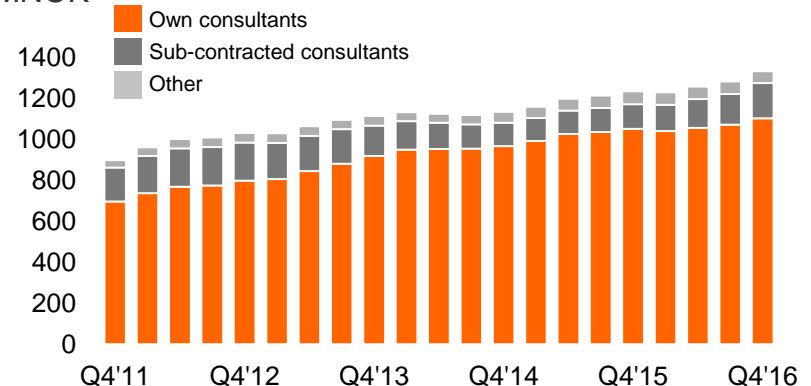
Revenue

- Revenues increased by 14.8 percent y-o-y
 - Revenues from own consultants increased by 11.2 percent to NOK 310.9 million
 - Revenues from sub-contracted consultants increased by 67.7 percent to NOK 55.6 million
 - Other revenues decreased by 22.1 percent to NOK 15.8 million

Revenue split (quarterly figures)
MNOK



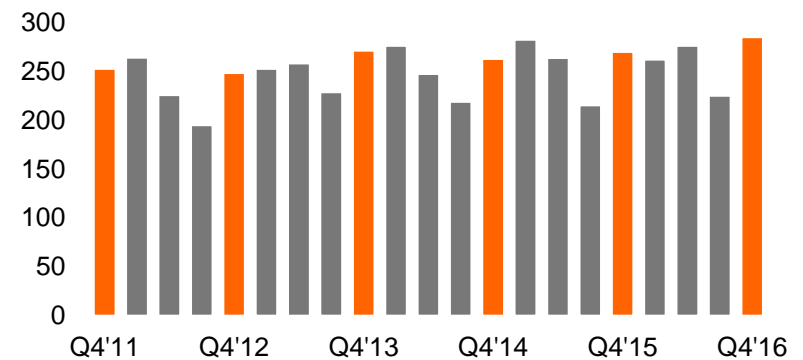
Revenue split (12 months rolling average)
MNOK



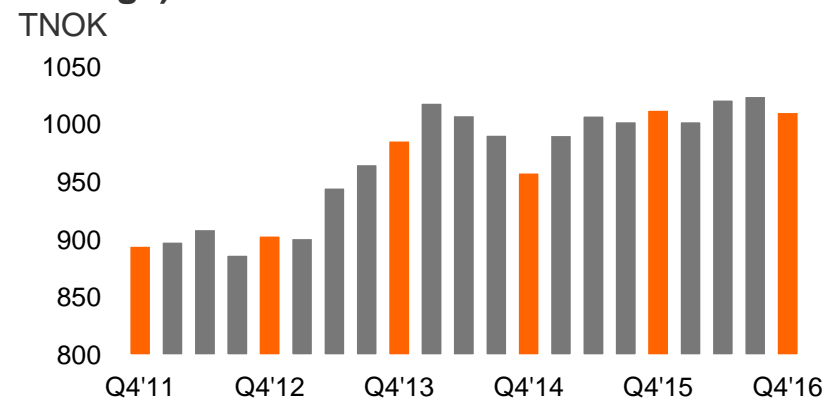
Revenues from own consultants

- Increased 11.2 percent y-o-y
 - Positive impact from increase in billing ratio by 1.9 percentage points
 - Positive impact from 5.2 percent increase in average number of employees
 - Positive impact from 0.8 percent increase in prices for group hourly services
 - 64 workdays in Q4'16 – one more than Q4'15

Revenue per employee (quarterly figures)
TNOK

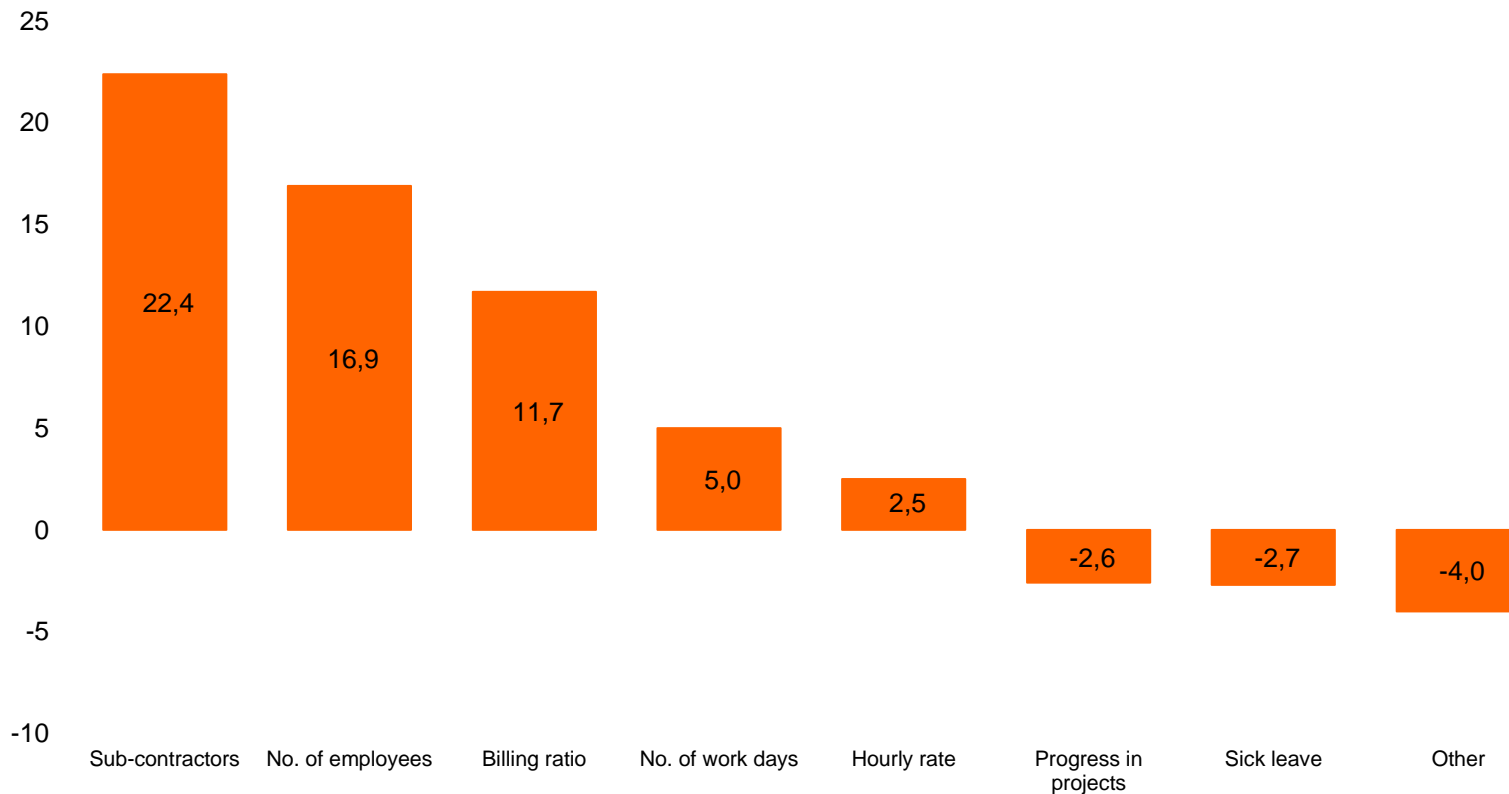


Revenue per employee (12 months rolling average)
TNOK



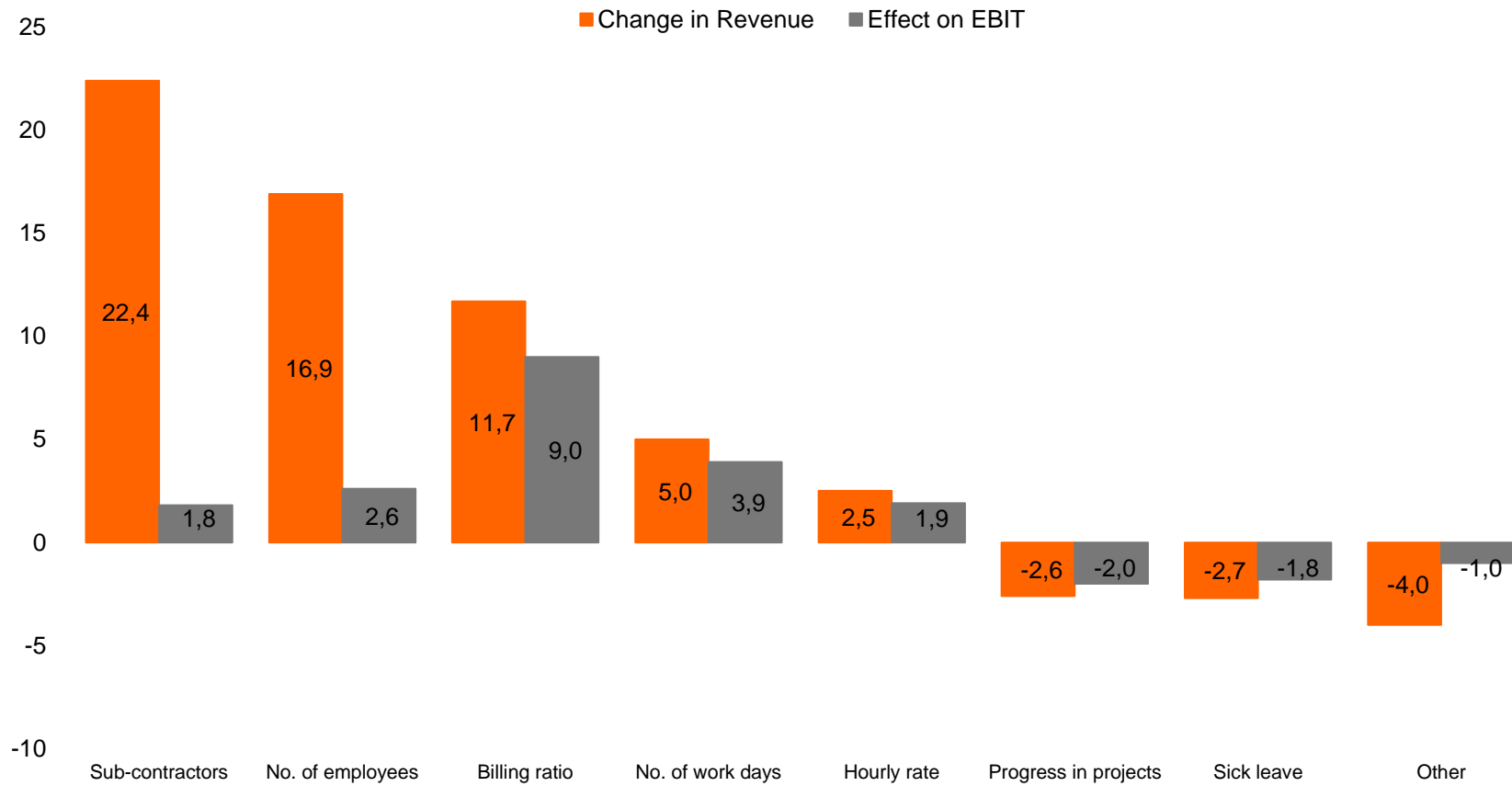
Analysis of change in revenues y-o-y

Revenue
MNOK



Change in revenues – effect on EBIT

Revenue
MNOK

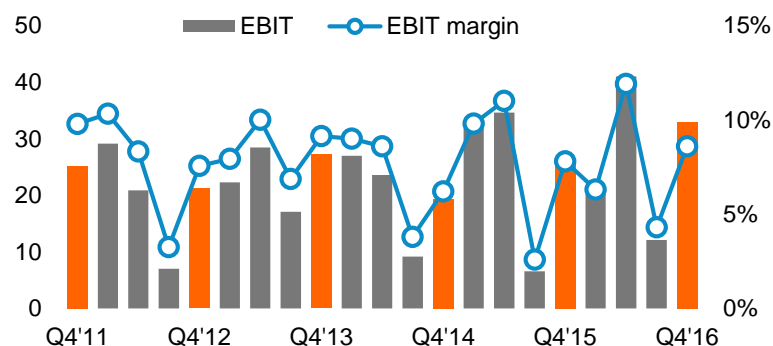


Earnings

- Operating profit increased y-o-y in Q4'16
 - EBIT margin of 8.6 percent compared to 7.8 percent in Q4'15
- Operating expenses increased by 13.8 percent compared to Q4'15
- General growth in pay rate 1.9 percent y-o-y
- Other operating expenses increased 9.7 percent

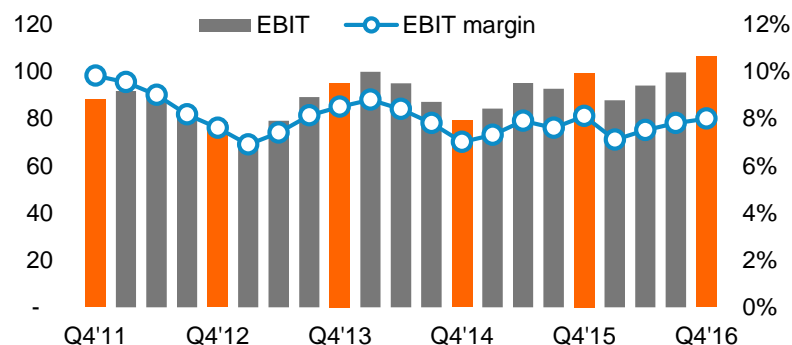
EBIT and EBIT margin

MNOK and Percent



EBIT and EBIT margin (12 months rolling)

MNOK and Percent

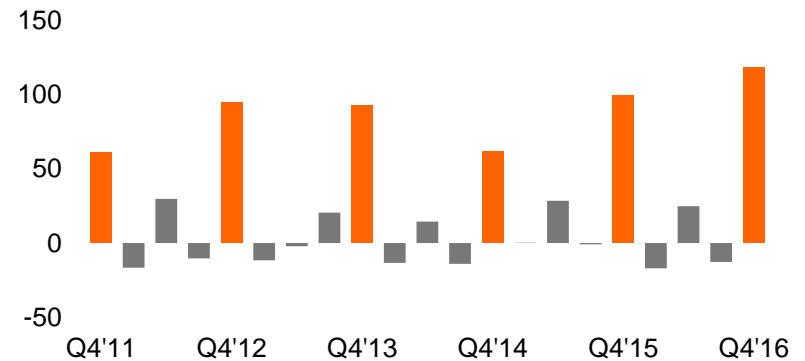


Cash flow

- Cash flow from operations
 - NOK 118.4 million in Q4'16 compared to NOK 99.8 million in Q4'15
- Rolling 12 months
 - Operational cash flow over the last 12 months was NOK 113.5 million
- Cash flow from investing activities
 - Negative NOK 24.0 million compared to negative NOK 3.3 million in Q4'15

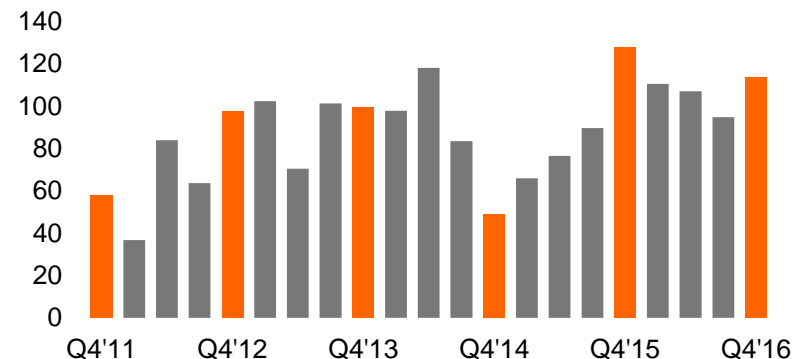
Cash flow from operations (per quarter)

MNOK



Cash flow from operations (LTM)

MNOK

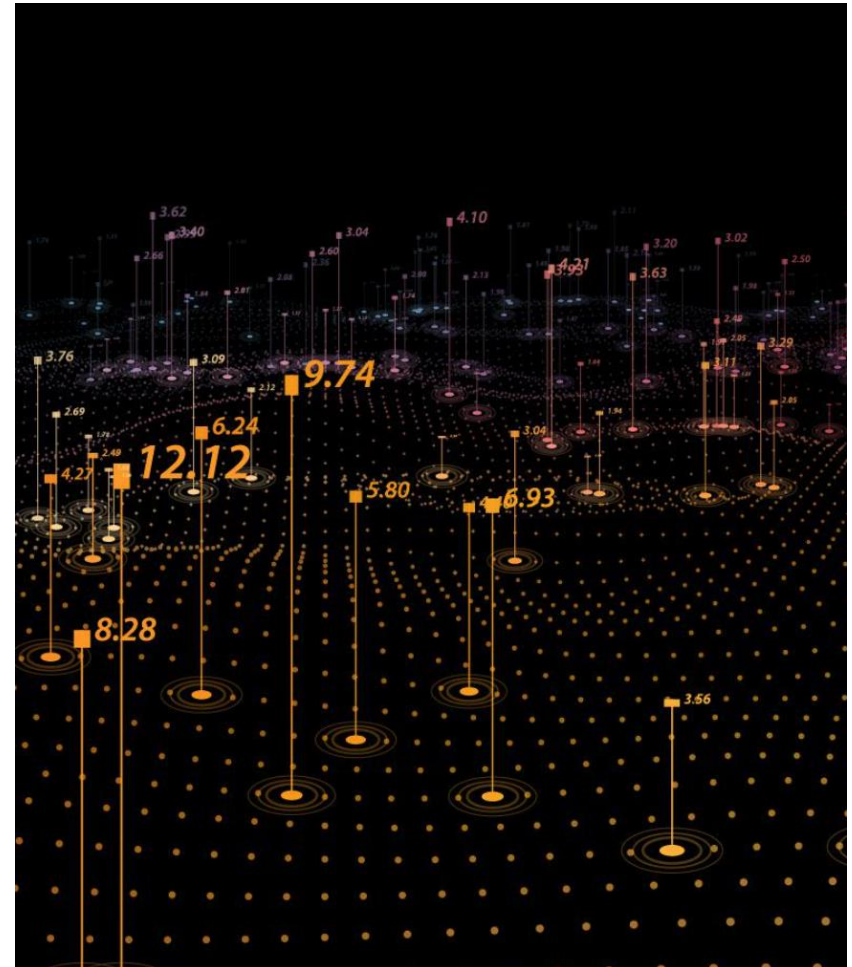


Outlook



Outlook

- Industry shift from "offshoring" to "homeshoring"
- Increase in demand and interest of AI, Big Data, cloud and software robots
- The high pace of digitalisation continues



Shareholders as of 16.02.2017

Investor	Number of shares	% of total
VARNER KAPITAL AS	1 070 000	10,44 %
STENSHAGEN INVEST AS	925 402	9,03 %
VPF NORDEA AVKASTNING	778 120	7,59 %
PROTECTOR FORSIKRING ASA	700 000	6,83 %
MP PENSJON PK	569 904	5,56 %
HURUM SVERRE FINN	507 873	4,95 %
VEVLEN GÅRD AS	420 000	4,10 %
SIX SIS AG	400 000	3,90 %
STOREBRAND VEKST VERDIPAPIRFOND	271 769	2,65 %
STUBØ ERIK	237 373	2,32 %
STOREBRAND NORGE I VERDIPAPIRFOND	211 289	2,06 %
DYVI INVEST AS	200 000	1,95 %
TELENOR PENSJONSKASSE	186 800	1,82 %
VERDIPAPIRFONDET STOREBRAND OPTIMA	123 841	1,21 %
VOLLE ANDERS	121 697	1,19 %
BOUVET ASA	98 682	0,96 %
J.P. MORGAN CHASE BANK N.A. LONDON	90 645	0,88 %
RADIG NILS-HÅKAN	79 754	0,78 %
SVENDSEN PAUL HALLAN	74 368	0,73 %
TALLAKSRUD OLE-JØRGEN	70 873	0,69 %
Number of shares held by the 20 largest shareholders	7 138 390	69,64 %